



ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

- DOKUMENTÁCIA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV PREVÁDZKOVATEĽA -

1. PREAMBULA

Spoločnosť littleBIG, s. r. o. zachováva súkromie dotknutých osôb a zodpovedne pristupuje k spracúvaniu osobných údajov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „ZoOOU“).

Zaväzujeme sa chrániť a rešpektovať súkromie všetkých dotknutých osôb a konať v súlade s aktuálne platnými právnymi predpismi. Tieto zásady vysvetľujú:

- kedy a prečo zhromažďujeme osobné údaje,
- ako ich používame,
- aké práva majú dotknuté osoby,
- a za akých podmienok môžu byť údaje poskytnuté tretím stranám.

Prevádzkovateľom osobných údajov podľa čl. 4 bod 7 GDPR je spoločnosť littleBIG, s. r. o., so sídlom Ďumbierska 11884/3G, 831 01 Bratislava, IČO: 51 025 515, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 121872/B (ďalej len „littleBIG“ alebo „spoločnosť“).

Spoločnosť littleBIG je prevádzkovateľom predškolského zariadenia – škôlky s obchodným názvom „littleBIG“, ktorá sa nachádza na adrese Ďumbierska 11884/3G, 831 01 Bratislava (ďalej len „škôlka“).

2. DEFINÍCIE

„**Osobné údaje**“: akékoľvek informácie, ktoré sa týkajú identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „dotknutá osoba“). Identifikovateľnou fyzickou osobou je osoba, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä prostredníctvom identifikátora, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor alebo na základe jedného či viacerých prvkov, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

„**Dotknutá osoba**“: fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú a ktorá je priamo alebo nepriamo identifikovaná alebo identifikovateľná.

„**Prevádzkovateľ**“: subjekt (napr. spoločnosť littleBIG), ktorý určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov, ak právne predpisy neustanovujú inak.

„**Sprostredkovateľ**“: fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa na základe zmluvného vzťahu v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

„**Spracúvanie osobných údajov**“: akákoľvek operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, vykonaná automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami, ako je napríklad zhromažďovanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prispôsobenie alebo zmena, vyhľadávanie, nahliadanie,

používanie, sprístupňovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, zoradenie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo zničenie.

3. ZÁVÄZKY SPOLOČNOSTI littleBIG TÝKAJÚCE SA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť littleBIG sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov v rámci svojich činností, a to najmä prostredníctvom nasledovných opatrení:

- **Zabezpečenie dôvernosti a bezpečnosti osobných údajov** všetkých dotknutých osôb, vrátane zamestnancov, obchodných partnerov, detí navštevujúcich predškolské zariadenia (a ich zákonných zástupcov), uchádzačov o zamestnanie a iných osôb, ktorých osobné údaje sú spracúvané.
- **Zavedenie záväzných vnútropodnikových pravidiel a dokumentácie**, ktoré jasne vymedzujú povinnosti zamestnancov a iných osôb pri spracúvaní osobných údajov. Tieto pravidlá sú navrhnuté tak, aby zabezpečili jednotnú úroveň ochrany osobných údajov pre všetky subjekty spolupracujúce so spoločnosťou littleBIG, vrátane prípadov cezhraničného prenosu osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, a to v súlade s požiadavkami nariadenia GDPR.
- **Priebežné vzdelávanie a školenia zamestnancov** zamerané na dodržiavanie zásad ochrany osobných údajov, ako aj pravidelné monitorovanie súladu s internými politikami a právnymi predpismi.
- **Dôsledný výber a preverovanie tretích strán** (napr. poskytovateľov služieb, dodávateľov a obchodných partnerov), ktoré spracúvajú osobné údaje v mene spoločnosti, s dôrazom na ich schopnosť zabezpečiť primeranú úroveň ochrany údajov.

4. PREČO SPOLOČNOSŤ littleBIG POTREBUJE OSOBNÉ ÚDAJE?

Spoločnosť littleBIG spracúva osobné údaje výlučne na konkrétne, výslovne uvedené a zákonné účely. Tieto údaje nie sú ďalej spracúvané spôsobom, ktorý by bol nezlučiteľný s pôvodnými účelmi spracúvania. Medzi hlavné účely spracúvania osobných údajov patria najmä:

- plnenie zmluvných a predzmluvných záväzkov vrátane uzatvárania a realizácie zmlúv a dohôd;
- zabezpečenie predprimárneho vzdelávania v rámci činnosti materskej školy littleBIG;
- správa a rozvoj vzťahov so zákazníkmi, potenciálnymi klientmi, obchodnými partnermi a dodávateľmi;
- organizácia a manažment vlastných podujatí spoločnosti;
- marketingové a komunikačné aktivity vrátane správy vzťahov s verejnosťou;
- spracovanie údajov v rámci náboru zamestnancov a realizácie personálnych (HR) procesov;
- technická a informačná podpora vrátane prevádzky oficiálneho webového sídla spoločnosti;
- vedenie účtovníctva a plnenie povinností vyplývajúcich z daňových a finančných predpisov;
- ochrana života, zdravia, bezpečnosti a majetku osôb v priestoroch alebo v súvislosti s činnosťou spoločnosti;
- spracúvanie osobných údajov na základe výslovného súhlasu dotknutej osoby, napr. pri ich dobrovoľnom zverejnení.

5. AKÝ JE PRÁVNÝ RÁMEC?

Spoločnosť littleBIG spracúva osobné údaje na základe zákonných dôvodov definovaných v článku 6 nariadenia GDPR, a to v závislosti od povahy právneho vzťahu medzi dotknutou osobou a spoločnosťou. Spracúvanie osobných údajov prebieha za nasledovných podmienok:

- **Na základe súhlasu dotknutej osoby** (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR) – v prípadoch, keď je spracúvanie dobrovoľné a založené na výslovnom súhlase, napríklad na účely marketingu, organizácie a propagácie podujatí, zasielania newsletterov a ponúk.
- **Na účely plnenia zmluvy alebo vykonania opatrení pred uzatvorením zmluvy** (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) – napríklad pri uzatváraní zmlúv o poskytovaní starostlivosti o dieťa v predškolskom veku, dohodách o spolupráci, pracovných zmluvách a pod.
- **Na účely splnenia zákonnej povinnosti, ktorú spoločnosti ukladá právny predpis** (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR) – ide napríklad o povinnosti vyplývajúce z daňových zákonov (zákon o dani z príjmov, zákon o DPH), školských predpisov (zákon č. 245/2008 Z. z. – školský zákon; zákon č. 596/2003 Z. z. – o štátnej správe v školstve a školskej samospráve) a iných relevantných právnych noriem.
- **Na základe oprávneného záujmu spoločnosti littleBIG** (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) – pokiaľ takýto záujem nie je nadradený právam a slobodám dotknutej osoby, najmä v prípade detí. Medzi oprávnené záujmy patrí napríklad udržiavanie kontaktu so zákazníkmi, starostlivosť o klientov, podpora realizovaných projektov, zabezpečenie ochrany majetku a bezpečnosti, či zvyšovanie povedomia verejnosti o aktivitách a poslaní spoločnosti.

Konkrétny právny základ spracúvania sa určuje individuálne podľa povahy vzťahu dotknutej osoby so spoločnosťou littleBIG.

6. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE ZBIERAME?

Spoločnosť **littleBIG** spracúva osobné údaje dotknutých osôb v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie konkrétnych a zákonných účelov spracúvania. V závislosti od právneho dôvodu a účelu spracúvania môže spoločnosť spracúvať nasledovné kategórie osobných údajov:

a) Na účely ochrany života, zdravia a majetku:

Spracúvanie osobných údajov za účelom zabezpečenia fyzickej bezpečnosti, ochrany zdravia a majetku, najmä detí zverených do predprimárnej starostlivosti. Tieto údaje môžu byť použité napr. pri odovzdávaní detí oprávneným tretím osobám, pri stravovaní, pri riešení zdravotných incidentov, ako aj na ochranu majetku spoločnosti.

Spracúvané údaje:

- meno a priezvisko;
- informácie o zdravotnom stave (napr. alergie, chronické ochorenia, potravinové intolerancie, psychické ťažkosti, špecifické potreby dieťaťa) – **v nevyhnutnom rozsahu**;
- vlastnoručný podpis.

b) Na účely plnenia zmluvných a predzmluvných záväzkov:

Osobné údaje sa spracúvajú na uzatváranie, evidenciu a plnenie zmlúv a dohôd (napr. zmluvy o poskytovaní starostlivosti o dieťa, pracovné zmluvy, dohody o spolupráci a pod.).

Spracúvané údaje:

- meno a priezvisko;
- titul;
- trvalé bydlisko a/alebo korešpondenčná adresa;
- dátum narodenia;
- obchodné meno SZČO (ak obsahuje meno fyzickej osoby);
- IČO a miesto podnikania SZČO;

- telefonický a e-mailový kontakt;
- číslo bankového účtu;
- vlastnoručný podpis;
- iné osobné údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy, o ktorých je dotknutá osoba informovaná v zmluvnej dokumentácii.

c) Na účely riadenia vzťahov s klientmi, potenciálnymi klientmi a dodávateľmi:

Tieto údaje slúžia na efektívne riadenie a rozvoj obchodných a partnerských vzťahov.

Spracúvané údaje:

- meno a priezvisko;
- adresa trvalého alebo korešpondenčného bydliska;
- telefonický a e-mailový kontakt;
- obchodné meno SZČO (ak obsahuje meno fyzickej osoby);
- ďalšie údaje nevyhnutné na dosiahnutie uvedeného účelu.

V prípade, že je právnym základom spracúvania zmluva, uplatňuje sa rozsah podľa bodu **b)**. V prípade spracúvania na základe **súhlasu**, je tento súhlas informovaný a zahŕňa všetky zákonné náležitosti v zmysle GDPR.

d) Na účely organizácie vlastných podujatí, komunikačného a marketingového manažmentu:

Spracúvanie údajov v súvislosti s informovaním, propagáciou a budovaním vzťahov s verejnosťou.

Spracúvané údaje:

- meno a priezvisko;
- e-mailový a telefonický kontakt;
- pracovné zaradenie alebo profesijné zameranie.

e) Na účely prijímacieho konania a personálnej agendy (HR):

Spracovanie údajov uchádzačov o zamestnanie alebo zamestnancov počas náboru a pracovného vzťahu.

Spracúvané údaje:

- meno a priezvisko;
- titul;
- e-mailový a telefonický kontakt;
- adresa bydliska;
- profesijné skúsenosti, prax, schopnosti a zručnosti;
- dosiahnuté vzdelanie.

f) Na účely IT podpory a prevádzkovania webovej stránky spoločnosti:

Tieto údaje sa spracúvajú najmä v súvislosti s využívaním webového sídla spoločnosti a uplatňovaním pravidiel používania súborov cookies.

Spracúvané údaje:

- IP a MAC adresa;
- e-mailová adresa.

g) Na účely vedenia účtovníctva a plnenia daňových povinností:

Spracovanie údajov nevyhnutných na splnenie zákonných povinností v oblasti účtovníctva, daní a miezd.

Spracúvané údaje:

- meno a priezvisko;
- obchodné meno SZČO (ak obsahuje meno fyzickej osoby);
- adresa trvalého bydliska, miesta podnikania alebo korešpondenčná adresa;

- IČO;
- číslo bankového účtu;
- telefonický a e-mailový kontakt;
- dátum narodenia;
- počet nezaopatrených detí a iných vyživovacích povinností;
- údaje potrebné na uplatnenie daňových a sociálnych benefitov.

h) Na účely vykonávania predprimárneho vzdelávania (škôlka littleBIG):

Spracúvanie údajov detí a ich zákonných zástupcov za účelom poskytovania výchovno-vzdelávacích služieb.

Spracúvané údaje:

- meno a priezvisko;
- adresa trvalého bydliska;
- telefonický kontakt;
- dátum narodenia alebo vek;
- špeciálne výchovno-vzdelávacie potreby

7. A ČO PRÁVNÝ RÁMEC PRE SPRACÚVANIE CITLIVÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Citlivé osobné údaje, označované v súlade s článkom 9 Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) ako **osobitné kategórie osobných údajov**, zahŕňajú údaje, ktoré odhaľujú:

- rasový alebo etnický pôvod,
- politické názory,
- náboženské alebo filozofické presvedčenie,
- členstvo v odborových organizáciách,
- genetické údaje,
- biometrické údaje na účely jednoznačnej identifikácie osoby,
- údaje týkajúce sa zdravia,
- údaje o sexuálnom živote alebo sexuálnej orientácii fyzickej osoby.

Spoločnosť littleBIG takéto údaje nespracúva vo väčšom rozsahu.

Spracúvanie osobitných kategórií osobných údajov je v spoločnosti **obmedzené výlučne na údaje týkajúce sa zdravotného stavu detí**, ktoré sú prijaté do zariadenia poskytujúceho predprimárne vzdelávanie (škôlka littleBIG). Tieto údaje sú spracúvané **iba v rozsahu nevyhnutnom** na:

- zabezpečenie bezpečnosti a ochrany zdravia dieťaťa počas jeho pobytu v zariadení,
- zabezpečenie primeraného stravovania (napr. pri potravinových alergiách alebo intoleranciách),
- poskytnutie primeranej starostlivosti a podpory deťom so špecifickými zdravotnými potrebami, ktoré môžu ovplyvniť ich účasť na predprimárnom vzdelávaní.

Konkrétne ide o údaje ako napríklad:

- informácie o závažných ochoreniach, ktoré si vyžadujú špecifický prístup,
- údaje o alergiách a potravinových intoleranciách,
- iné zdravotné obmedzenia relevantné pre bezpečný pobyt dieťaťa v zariadení.

Tieto údaje sú spracúvané **výhradne na základe výnimky podľa článku 9 ods. 2 písm. c) a h) GDPR**, teda na účely plnenia povinností v oblasti starostlivosti a ochrany zdravia, a len so **súhlasom zákonného zástupcu dieťaťa**, ak to právne predpisy vyžadujú.

Spoločnosť littleBIG tieto údaje neposkytuje tretím stranám ani ich nezverejňuje. Sú uchovávané dôverne, spracúvané výlučne oprávnenými osobami a chránené primeranými technickými a organizačnými opatreniami v súlade s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

8. AKÉ ĎALŠIE PRINCÍPY DODRŽIAVA SPOLOČNOSŤ littleBIG A AKÉ SÚ KATEGÓRIE PRÍJEMCOV OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Spoločnosť **littleBIG** zhromažďuje a spracúva osobné údaje **transparentne, zákonne a spravodlivo**, výlučne **v nevyhnutnom rozsahu** a **na vopred určené účely**. Pri spracúvaní vždy zohľadňuje **oprávnené záujmy** spoločnosti, ako aj **základné práva a slobody dotknutých osôb**, v súlade s ustanoveniami **Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR)** a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

1. Minimalizácia a primeranosť spracúvaných údajov

Spoločnosť littleBIG zabezpečuje, aby boli spracúvané iba také osobné údaje, ktoré sú:

- **primerané, relevantné a obmedzené** na nevyhnutný rozsah vzhľadom na účel ich spracúvania (zásada minimalizácie podľa čl. 5 ods. 1 písm. c) GDPR),
- získavané **výlučne od oprávnených subjektov** a na základe zákonného dôvodu.

Ak spoločnosť získa **nevyžiadané alebo nerelevantné osobné údaje**, tieto nie sú ďalej spracúvané, a po posúdení sú bezodkladne **bezpečne zlikvidované**.

2. Presnosť a aktuálnosť údajov

littleBIG prijíma opatrenia na zabezpečenie toho, aby osobné údaje:

- boli **presné a aktuálne**,
- v prípade zistenia nepresnosti alebo neúplnosti boli **opravované alebo vymazané**,
- boli priebežne kontrolované vo vzťahu k účelu ich spracúvania.

3. Uchovávanie údajov po nevyhnutnú dobu

Osobné údaje sa uchovávajú **len po dobu, ktorá je nevyhnutná na dosiahnutie účelu spracúvania**. Konkrétna dĺžka uchovávania závisí od právneho dôvodu:

- **zmluvný vzťah** – počas trvania zmluvy a prípadne aj po jej skončení v súlade s príslušnými predpismi (napr. daňové a účtovné zákony),
- **súhlas dotknutej osoby** – počas trvania súhlasu, resp. do jeho odvolania,
- **zákonná povinnosť** – podľa doby stanovenej osobitnými právnymi predpismi,
- po uplynutí doby uchovávania sa osobné údaje bezpečne **vymažú alebo anonymizujú**.

4. Bezpečnosť a dôvernosť spracúvania

Spoločnosť littleBIG uplatňuje **primerané technické a organizačné opatrenia**, ktoré zabezpečujú:

- **dôvernosť, integritu a dostupnosť** osobných údajov,
- ochranu pred **neoprávneným prístupom, zverejnením, zmenou, stratou alebo zničením**.

Medzi bezpečnostné opatrenia patria:

- **šifrovanie a heslová ochrana** elektronických zariadení (počítače, mobilné zariadenia),
- **uzamknuté priestory a archívy** pre fyzické dokumenty,
- obmedzený prístup len pre **oprávnené osoby**,
- dôsledné posudzovanie dôveryhodnosti **sprostredkovateľov** a ich záväzok uplatňovať minimálne rovnocenné bezpečnostné opatrenia ako spoločnosť littleBIG.

Spoločnosť littleBIG poskytuje osobné údaje **iba tým subjektom, ktoré sú oprávnené tieto údaje spracúvať** na základe zmluvného alebo zákonného vzťahu. Prijemcami môžu byť najmä:

- **Dopravcovia** – za účelom zabezpečenia dopravy detí alebo materiálu;
- **Orgány verejnej správy** – ako napr. daňový úrad, štatistický úrad, súdy, orgány činné v trestnom konaní, exekútori – v rozsahu stanovenom právnymi predpismi;
- **Ekonomickí a právni poradcovia** – účtovníci, audítori, daňoví poradcovia, advokátske kancelárie – výlučne v rozsahu nevyhnutnom na plnenie zákonných a zmluvných povinností;
- **Zmluvní partneri, klienti a potenciálni obchodní partneri** – pokiaľ je to nevyhnutné na plnenie zmluvných záväzkov alebo obchodnú komunikáciu;
- **Poskytovatelia IT služieb a technickej podpory** – v rozsahu nevyhnutnom na správu a údržbu informačných systémov a webového sídla.

9. DOCHÁDZA V SPOLOČNOSTI littleBIG K AKÝMKOĽVEK AUTOMATIZOVANÝM ROZHODNUTIAM TÝKAJÚCIM SA SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Spoločnosť littleBIG prijíma všetky primerané opatrenia na zabezpečenie práva dotknutej osoby, aby nebola predmetom rozhodnutia s právnymi následkami alebo rozhodnutia, ktoré ju významne ovplyvňuje, ak je toto rozhodnutie založené výlučne na automatizovanom spracovaní osobných údajov, vrátane profilovania, ktoré hodnotí osobné charakteristiky, ako napríklad pracovnú výkonnosť, bonitu, spoľahlivosť či osobné správanie.

10. AKÉ MÁ DOTKNUTÁ OSOBA PRÁVA?

Spoločnosť littleBIG zabezpečuje, že dotknutá osoba má právo na uplatnenie nasledujúcich práv a že jej požiadavkám bude vyhovievané bez zbytočného odkladu:

- Byť jasne a zrozumiteľne informovaná o účeloch spracúvania osobných údajov, kategóriách spracúvaných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ako aj o prípadných medzinárodných prenosoch a použití primeraných ochranných opatrení.
- Získať prístup k svojim osobným údajom. V závislosti od postavenia dotknutej osoby (zamestnanec, obchodný partner, dodávateľ, klient a pod.) a platnej legislatívy môžu byť údaje sprístupnené priamo alebo prostredníctvom zástupcu určeného prevádzkovateľom.
- Požiadat o opravu nepresných alebo neúplných osobných údajov.
- Požiadat o vymazanie osobných údajov v rozsahu dovolenom právnymi predpismi.
- Požiadat o obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak je to relevantné.
- Uplatniť právo na prenosnosť údajov a získať osobné údaje, ktoré poskytla spoločnosti littleBIG, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.
- Kedykoľvek bezplatne a bez udania dôvodu nesúhlasiť so spracúvaním osobných údajov na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v súvislosti s takýmto marketingom.
- Podat sťažnosť príslušnému dozornému orgánu podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z. z.

Žiadosti o uplatnenie práv je možné zaslať písomne na kontaktnú adresu uvedenú v informačných oznámeniach alebo elektronicky na e-mail: info@littleBIG.sk, ktorý je dostupný aj na webovej stránke spoločnosti.

Spoločnosť littleBIG si vyhradzuje právo odmietnuť požiadavky, ktoré sú zjavne neprimerané, najmä vzhľadom na ich počet, opakovaný alebo systematický charakter.

11. DOCHÁDZA K AKÉMKOĽVEK PRENOSU OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Spoločnosť littleBIG primárne neuskutočňuje cezhraničný prenos osobných údajov dotknutých osôb mimo územia Európskej únie (EÚ) a Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). K takémuto prenosu však môže dôjsť napríklad v súvislosti so zahraničnou pracovnou cestou.

Pre zabezpečenie predprimárneho vzdelávania využíva spoločnosť littleBIG aplikáciu TWIGSEE, ktorá funguje tak, že osobné údaje nie sú ukladané priamo na zariadení používateľa, ale sú spracúvané a uchovávané na serveroch prevádzkovateľa TWIGSEE. Prevádzkovateľ tejto služby deklaruje, že osobné údaje neprenáša mimo územia EÚ a EHP.

V prípade plánovaného prenosu osobných údajov do zahraničia je dotknutá osoba vždy vopred riadne informovaná.

Z dôvodu obchodnej činnosti spoločnosti littleBIG môže dôjsť k zverejneniu obrazových a audiovizuálnych záznamov z podujatí a eventov. Takéto materiály môžu byť prístupné na oficiálnych kanáloch spoločnosti, napríklad na profile spoločnosti littleBIG na sociálnej sieti Facebook alebo na vlastnom webovom sídle.

V každom prípade je zverejnenie takýchto údajov vždy podmienené súhlasom dotknutej osoby, alebo vyplýva priamo z uzatvorených zmlúv, dohôd či iných právnych úkonov medzi spoločnosťou littleBIG, jej klientmi a tretími stranami.

12. SPROSTREDKOVATELIA

Spoločnosť littleBIG využíva služby tretích strán (sprostredkovateľov), ktorým v rámci podnikateľskej činnosti môže byť potrebné prístupniť osobné údaje dotknutých osôb, a to najmä za účelom plnenia zmluvných povinností, dodržiavania zákonných požiadaviek alebo ochrany oprávnených záujmov prevádzkovateľa.

V prípade spracúvania osobných údajov v mene prevádzkovateľa je spoločnosť littleBIG oprávnená poveriť spracúvaním len takých sprostredkovateľov, ktorí poskytujú dostatočné záruky o prijatí primeraných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie ochrany osobných údajov a dodržiavanie príslušných práv dotknutých osôb.

Na poverenie sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov nie je vyžadovaný súhlas dotknutej osoby.

Spoločnosť littleBIG vždy uzatvára so sprostredkovateľmi písomnú zmluvu alebo iný dokument, ktorý upravuje ich vzájomné vzťahy a vyžaduje od sprostredkovateľov dodržiavanie všetkých práv a povinností týkajúcich sa ochrany osobných údajov.

Spoločnosť littleBIG spolupracuje výlučne s takými sprostredkovateľmi, ktorí garantujú najvyššiu možnú úroveň ochrany osobných údajov dotknutých osôb.

13. SÚBORY „COOKIES“ NA WEBOVOM SÍDLE PREVÁDZKOVATEĽA

Webové sídlo spoločnosti littleBIG používa súbory „cookies“ na zabezpečenie lepšieho používateľského zážitku, zlepšenie online služieb a zvýšenie komfortu pri prehliadaní. Používaním tohto webového sídla a udelením súhlasu so súbormi „cookies“ dotknutá osoba vyjadruje svoj súhlas s ich používaním prevádzkovateľom.

Ak má používateľ vo svojom internetovom prehliadači povolené prijímanie súborov „cookies“, považuje sa podľa zákona o elektronickej komunikácii (ZEK) tento fakt za prejavenie súhlasu s používaním súborov „cookies“ na webovom sídle.

Súbory „cookies“ slúžia na rozpoznanie opakovaných návštevníkov webovej stránky a zjednodušenie orientácie na nej. Zhromaždené údaje pomáhajú prevádzkovateľovi monitorovať

počet nových a opakovaných návštevníkov a analyzovať využívanie jednotlivých častí webu s cieľom optimalizovať navigáciu a kvalitu poskytovaných služieb.

Súbory „cookies“ sú malé dátové súbory ukladané do zariadenia používateľa (počítač, mobilné zariadenie), ktoré nepoškodzujú zariadenie a neznižujú jeho bezpečnosť. Ich používanie umožňuje jednoduchšie a pohodlnejšie využívanie webovej stránky.

Na webovom sídle používame rôzne typy súborov „cookies“:

- **Nevyhnutné (základné) cookies** – zabezpečujú základné funkcie webovej stránky, ako sú prístup do zabezpečených oblastí, objednávanie služieb alebo prihlasovanie.
- **Funkčné (prevádzkové) cookies** – umožňujú uložiť nastavenia prehliadača, jazykové preferencie, prihlasovacie údaje a iné preferencie, čím zlepšujú používateľský komfort a zabraňujú opakovanému zobrazovaniu rovnakého obsahu.
- **Analytické cookies** – slúžia na sledovanie a vyhodnocovanie využívania webovej stránky pre účely zlepšovania obsahu, funkčnosti a dizajnu.
- **Reklamné cookies** – používajú sa na personalizáciu a efektívnejšie zacielenie marketingovej komunikácie na základe online aktivít používateľa.

Okrem vlastných cookies môže spoločnosť littleBIG využívať aj súbory „cookies“ tretích strán (napríklad Google alebo Facebook) na štatistické a marketingové účely. Pravidlá používania týchto cookies nájdete na stránkach prevádzkovateľov:

- Google: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=sk>
- Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Prevádzkovateľ zároveň nevyužíva automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie, ktoré by malo právne účinky alebo by významne ovplyvňovalo práva a slobody dotknutej osoby. Súbory „cookies“ nemajú prístup k žiadnym iným údajom uloženým vo vašom zariadení, ako tie, ktoré už boli odoslané návštevníkovi, čo zabezpečuje ochranu súkromia.

Na webovom sídle sa používajú dočasné aj trvalé súbory „cookies“. Dočasné sa ukladajú iba počas trvania jednej návštevy a automaticky sa vymažú po jej ukončení. Trvalé súbory „cookies“ zostávajú v zariadení používateľa, kým nevyprie ich platnosť alebo kým ich používateľ manuálne neodstráni.

Používatelia môžu kedykoľvek spravovať alebo zmeniť nastavenia súborov „cookies“ vo svojom internetovom prehliadači, vrátane ich zablokovania alebo odstránenia. Väčšina moderných prehliadačov umožňuje nastaviť pravidlá správy cookies pre jednotlivé webové stránky a ponúka funkciu „súkromného prehliadania“, pri ktorej sa súbory „cookies“ po ukončení relácie automaticky vymažú.

Prevádzkovateľ rešpektuje všetky nastavenia a preferencie používateľov týkajúce sa správy súborov „cookies“. Je však potrebné upozorniť, že obmedzenie alebo zablokovanie niektorých súborov „cookies“ môže negatívne ovplyvniť plnú funkčnosť a komfort používania webového sídla.

14. RIEŠENIE SŤAŽNOSTÍ A MECHANIZMY VYMÁHANIA

V prípade, že dôjde k sprístupneniu, spracúvaniu alebo použitiu osobných údajov spôsobom, ktorý je v rozpore s týmito Zásadami alebo platnými internými pravidlami spoločnosti littleBIG, prevádzkovateľ bezodkladne prijme primerané nápravné opatrenia. Tieto opatrenia môžu zahŕňať aj disciplinárne sankcie v súlade s platnou legislatívou.

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že jej osobné údaje boli spracované spôsobom nezlučiteľným s týmito zásadami, má právo podať sťažnosť priamo spoločnosti littleBIG. Spoločnosť je povinná sťažnosť promptne preveriť a riešiť. Pre tieto účely má zavedený špecifický interný proces, ktorý definuje zodpovednosti za prijímanie, dokumentovanie, vyšetrovanie a riešenie sťažností týkajúcich sa ochrany osobných údajov.

Po podaní sťažnosti spoločnosť potvrdí jej prijatie a vybaví ju v primeranej lehote, najčastejšie do jedného mesiaca. Táto lehota môže byť v prípade zložitosti prípadu alebo na základe legitímnych dôvodov primerane predĺžená.

V prípade, že dotknutá osoba nie je spokojná s poskytnutým riešením, má právo obrátiť sa na príslušný dozorný orgán podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. alebo podať podnet na príslušný súd v rámci jurisdikcie spoločnosti littleBIG. Pred podaním sťažnosti na externý orgán sa však odporúča vyčerpať interný postup riešenia sťažností s cieľom dosiahnuť uspokojivé riešenie priamo so spoločnosťou.

15. KONTAKT NA SPOLOČNOSŤ littleBIG

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa týchto Zásad, ako aj pri podávaní sťažností alebo žiadostí (napríklad o sprístupnenie údajov, uplatnenie námietok či opravu osobných údajov), odporúčame, aby sa dotknutá osoba obrátila na kontaktnú osobu uvedenú v informačnom oznámení:

littleBIG, s.r.o.

Kontaktná osoba: Ing. Soňa Gžibová, zodpovedná za ochranu osobných údajov

Adresa: Ďumbierska 11884/3G, 831 01 Bratislava

E-mail: riaditel@littlebig.sk

16. ZÁVER

Tieto Zásady ochrany osobných údajov môžu byť priebežne aktualizované a dopĺňané. Najnovšia verzia Zásad bude vždy sprístupnená na intranetovej stránke spoločnosti littleBIG, zverejnená na viditeľnom a voľne prístupnom mieste v kancelárskych priestoroch a v prípade potreby distribuovaná aj v tlačenej alebo elektronickej forme.

V Bratislave, dňa 10.06.2025