

PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Ako dotknutá osoba máte podľa platných právnych predpisov – najmä **Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679** z 27. apríla 2016 o **ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov** (ďalej len „Nariadenie GDPR“ alebo s skratkou „GDPR“), ako aj **zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov** (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) – zaručené viaceré práva, ktoré slúžia na ochranu Vašich osobných údajov a kontrolu nad ich spracúvaním.

Tento dokument Vás informuje o:

- tom, **aké práva ako dotknutá osoba máte**,
- **ako si ich môžete uplatniť**,
- a **ako s Vašimi údajmi nakladáme** v rámci našej činnosti ako prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľom je obchodná spoločnosť littleBIG, s. r. o., so sídlom Ďumbierska 11884/3G, 831 01 Bratislava, IČO: 51 025 515, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 121872/B (ďalej len „littleBIG“ alebo „spoločnosť“).

Tieto informácie sa vzťahujú na všetky fyzické osoby, ktorých osobné údaje spracúvame.

Naším cieľom je, aby bolo spracúvanie Vašich osobných údajov vždy **zákonné, spravodlivé, transparentné a bezpečné**.

Právo na prístup k osobným údajom

Ako dotknutá osoba máte právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. V prípade, že k takémuto spracúvaniu dochádza, máte právo na prístup k týmto údajom a zároveň na získanie nasledovných informácií:

- účel spracúvania osobných údajov,
- kategórie spracúvaných osobných údajov,
- príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, vrátane príjemcov v tretích krajinách alebo medzinárodných organizáciách,
- ak je to možné, predpokladaná doba uchovávania osobných údajov, alebo ak to nie je možné, informácia o kritériách jej určenia,
- existencia práva požadovať od prevádzkovateľa opravu alebo vymazanie osobných údajov, prípadne obmedzenie spracúvania, a práva namietť proti spracúvaniu,
- informácia o práve podať sťažnosť dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov SR),
- ak osobné údaje neboli získané priamo od Vás, informácia o ich zdroji (v rozsahu dostupných údajov),
- existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania (ak sa vykonáva), vrátane zmysluplných informácií o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu,
- informácia o vhodných zárukách podľa článku 46 GDPR v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

Zároveň máte právo na poskytnutie kópie Vašich osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Toto právo však nesmie nepriaznivo zasiahnuť do práv a slobôd iných osôb.

Ako dotknutá osoba máte právo získať od nás potvrdenie, či spracúvame osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. Ak spracúvanie prebieha, máte zároveň právo získať prístup k týmto údajom a k súvisiacim informáciám v rozsahu ustanovenom v článku 15 Nariadenia GDPR.

Na Vašu žiadosť Vám poskytneme kópiu spracúvaných osobných údajov. Za každú ďalšiu kópiu môžeme účtovať primeraný administratívny poplatok, ktorý zohľadňuje náklady na spracovanie žiadosti.

Ak žiadosť podáte elektronicky (napr. e-mailom), odpoveď Vám poskytneme v bežne používanej elektronickej forme, pokiaľ výslovne nepožiadate o iný spôsob.

Vašu žiadosť vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr do 1 mesiaca od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch – najmä ak je žiadosť zložitá alebo ak ide o väčší počet žiadostí – môžeme túto lehotu predĺžiť o ďalšie najviac 2 mesiace. O predĺžení a jeho dôvodoch Vás budeme informovať najneskôr do jedného mesiaca od prijatia žiadosti.

Ak by bola žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimerane častá (napr. opakujúca sa bez dôvodu), môžeme:

- účtovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady, alebo
- žiadosť odmietnuť.

V prípade odmietnutia Vás budeme informovať o dôvode a o možnosti podať sťažnosť dozornému orgánu – Úradu na ochranu osobných údajov SR.

Právo na opravu osobných údajov

Ako dotknutá osoba máte právo požiadať nás o **opravu Vašich osobných údajov**, ak sú nepresné, ako aj o **doplnenie neúplných údajov**, ktoré sa Vás týkajú. V takom prípade sme povinní vykonať opravu alebo doplnenie **bez zbytočného odkladu**.

Opravu údajov môžete požadovať, ak sú napríklad nesprávne zapísané osobné údaje (napr. nesprávne meno, adresa, dátum narodenia), alebo ak údaje neodrážajú aktuálny stav.

Doplnenie osobných údajov môže prebehnúť aj prostredníctvom **Vášho doplnkového vyhlásenia**, ktorým poskytujete chýbajúce informácie.

Toto právo sa nevzťahuje na situácie, kde sa osobné údaje uchovávajú v pôvodnej forme z dôvodu preukázania historickej presnosti (napr. archivácia dokumentov podľa zákona).

Právo na vymazanie osobných údajov (tzv. právo „na zabudnutie“)

Ako dotknutá osoba máte právo požiadať nás o **bezodkladné vymazanie Vašich osobných údajov**, ak je splnený aspoň jeden z nasledujúcich dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli pôvodne zhromaždené alebo inak spracované;
- odvolali ste súhlas so spracovaním osobných údajov a neexistuje iný právny základ pre ich spracovanie;
- namietate spracúvanie osobných údajov podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia GDPR a neprevažujú oprávnené dôvody na ďalšie spracovanie, alebo namietate podľa článku 21 ods. 2 Nariadenia;

- osobné údaje boli spracúvané nezákonne;
- vymazanie osobných údajov je potrebné na splnenie zákonnej povinnosti vyplývajúcej z práva Európskej únie alebo práva členského štátu;
- osobné údaje boli získané v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti, a to v súlade s článkom 8 ods. 1 Nariadenia GDPR.

Ak sme Vaše osobné údaje zverejnili, podnikneme primerané opatrenia, vrátane technických, aby sme informovali ostatných prevádzkovateľov, ktorí tieto údaje spracúvajú, aby takisto vymazali všetky odkazy, kópie alebo repliky Vašich osobných údajov, s prihliadnutím na dostupnú technológiu a náklady.

Výnimky z práva na vymazanie

Vaše právo na vymazanie údajov nemôže byť uplatnené, ak je spracúvanie nevyhnutné:

- na uplatnenie práva na slobodu prejavu a prístup k informáciám;
- na splnenie zákonnej povinnosti podľa práva EÚ alebo členského štátu, prípadne na výkon verejnej moci, ktorá nám bola zverená;
- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v súlade s článkom 9 ods. 2 písm. h) a i) a článkom 9 ods. 3 Nariadenia GDPR;
- na archiváciu vo verejnom záujme, vedecký alebo historický výskum či štatistické účely podľa článku 89 ods. 1 Nariadenia GDPR, pokiaľ by vymazanie údajov znemožnilo alebo výrazne sťažilo dosiahnutie týchto cieľov;
- na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Ako dotknutá osoba máte právo požiadať o **obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov** v prípade, že nastane aspoň jedna z týchto situácií:

- napadnete správnosť svojich osobných údajov počas obdobia, ktoré nám umožní overiť ich správnosť;
- spracúvanie Vašich osobných údajov je nezákonné, no Vy namietate ich vymazanie a žiadate namiesto toho obmedzenie spracúvania;
- už nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale Vy ich potrebujete na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- namietate spracúvanie osobných údajov podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia GDPR, pričom až do momentu overenia, či naše oprávnené dôvody pre spracúvanie prevažujú nad Vašimi dôvodmi, je spracúvanie obmedzené.

V prípade obmedzenia spracúvania údajov podľa prvej uvedenej situácie (napadnutie správnosti údajov) sa obmedzené údaje nesmú ďalej spracúvať, okrem ich uchovávaní alebo spracovania so súhlasom dotknutej osoby, na preukazovanie, uplatňovanie či obhajovanie právnych nárokov, ochranu práv iných osôb alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu EÚ alebo členského štátu.

Máte tiež právo byť vopred informovaný o zrušení obmedzenia spracúvania Vašich osobných údajov.

Toto právo Vám poskytuje možnosť obmedziť spracovanie Vašich osobných údajov v prípadoch sporných otázok, čím zabezpečujeme ich bezpečné a zákonné spracovanie.

Právo na splnenie oznamovacej povinnosti voči príjemcom

Ako dotknutá osoba máte právo, aby prevádzkovateľ **oznámil každej tretej strane** (príjemcovi), ktorej boli poskytnuté Vaše osobné údaje, každú opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov podľa článku 16, článku 17 ods. 1 a článku 18 Nariadenia GDPR, pokiaľ takéto oznámenie nie je nemožné alebo nevyžaduje neprimerané úsilie.

Ďalej máte právo požadovať od prevádzkovateľa informáciu o tom, ktorí príjemcovia boli o týchto zmenách informovaní.

Táto povinnosť prevádzkovateľa má za cieľ zabezpečiť, že opravy, vymazania či obmedzenia spracúvania Vašich osobných údajov sú riadne komunikované všetkým relevantným subjektom, čím sa chráni Vaša práva a správnosť spracúvania údajov.

Ak si prajete využiť toto právo, môžete nás kontaktovať prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v tomto dokumente alebo na našom webovom sídle.

Právo na prenosnosť osobných údajov

Máte právo získať od nás osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v **štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte**. Tieto údaje môžete tiež požadovať, aby sme ich preniesli priamo ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak to je technicky možné, a bez toho, aby sme Vám v tom bránili, za podmienok, že:

- spracúvanie osobných údajov je založené na Vašom súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR, alebo na plnení zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
- spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami,
- uplatnenie tohto práva nebude mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných osôb.

Právo na prenosnosť osobných údajov sa vzťahuje iba na údaje, ktoré ste nám poskytli na základe zmluvy alebo súhlasu, a neovplyvňuje Vaše právo na výmaz osobných údajov.

Právo namietat'

Máte právo kedykoľvek, z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie, namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré vykonávame na základe oprávneného záujmu alebo plnenia úlohy vo verejnom záujme podľa článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) GDPR, vrátane námietky proti profilovaniu založenému na týchto právnych základoch.

V prípade uplatnenia tohto práva prestaneme Vaše osobné údaje spracúvať, pokiaľ nepreukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody týkajúce sa preukazovania, uplatňovania či obhajovania právnych nárokov.

Ďalej máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu súvisiacom s priamym marketingom. V takom prípade okamžite prestaneme Vaše údaje na tieto účely spracúvať.

Ak využívate služby informačnej spoločnosti, môžete svoje právo namietat' uplatniť aj prostredníctvom automatizovaných prostriedkov s použitím technických špecifikácií.

Máte tiež právo namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely vedeckého alebo historického výskumu či štatistické účely podľa článku 89 ods. 1 GDPR, pokiaľ spracovanie nie je nevyhnutné na plnenie úlohy vo verejnom záujme.

Právo nevzťahovať na dotknutú osobu rozhodnutie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania

Máte právo, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov, vrátane profilovania, ak takéto rozhodnutie má právne účinky, ktoré sa Vás týkajú, alebo Vás podobne významne ovplyvňujú.

Výnimku tvoria prípady, keď je takéto rozhodnutie:

- nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi Vami a prevádzkovateľom,
- povolené právom Európskej únie alebo právom členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha, pričom sú zároveň stanovené vhodné opatrenia na ochranu Vašich práv, slobôd a oprávnených záujmov,
- alebo založené na Vašom výslovnom súhlase.

V týchto prípadoch prevádzkovateľ zabezpečí primerané opatrenia na ochranu Vašich práv a slobôd, najmä:

- právo na ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa,
- právo vyjadriť svoj názor,
- právo napadnúť rozhodnutie.

Prevádzkovateľ Vám poskytne informácie o prijatých opatreniach na základe Vašej žiadosti podľa článkov 15 až 22 Nariadenia GDPR bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. V prípade potreby môže byť lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace, pričom o predĺžení a jeho dôvodoch Vás prevádzkovateľ informuje do jedného mesiaca od prijatia žiadosti.

Informácie poskytnuté elektronickými prostriedkami budú doručené v takomto formáte, pokiaľ ste nepožiadali o iný spôsob komunikácie.

Prevádzkovateľ môže odmietnuť vyhovieť Vašej žiadosti iba v prípade, že preukáže, že Vás nie je schopný identifikovať.

Právo odvolať súhlas

Máte právo kedykoľvek **odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov**, a to **rovnakým spôsobom**, akým ste ho poskytli, alebo zaslaním žiadosti prevádzkovateľovi.

Odvolaie súhlasu **nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov**, ktoré bolo vykonané na základe súhlasu pred jeho odvolaním.

Odvolaie súhlasu môže mať vplyv na poskytovanie niektorých služieb, ak je súhlas nevyhnutný na ich poskytnutie. V takom prípade Vás budeme o tom vopred informovať.

Právo podať návrh na začatie konania v zmysle ustanovenia § 100 zákona o ochrane osobných údajov

Dotknutá osoba, ktorá sa domnieva, že dochádza k neoprávnenému spracúvaniu jej osobných údajov alebo že došlo k zneužitiu jej osobných údajov, má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na **Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky** (ďalej len „Úrad“).

Návrh na začatie konania možno podať rôznymi spôsobmi:

- **písomne,**
- **osobne ústnou formou do zápisnice,**
- **elektronickými prostriedkami** (musí byť podpísaný zaručeným elektronickým podpisom),
- **telegraficky,**
- **telefaxom** (v tomto prípade je potrebné návrh písomne alebo ústne do zápisnice doplniť najneskôr do 3 dní).

Návrh na začatie konania podľa § 100 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov musí obsahovať:

- meno, priezvisko, adresu trvalého pobytu a podpis navrhovateľa;
- označenie toho, proti komu návrh smeruje: názov alebo meno a priezvisko, sídlo alebo trvalý pobyt, prípadne právnu formu a identifikačné číslo;
- predmet návrhu s označením, ktoré práva sa podľa tvrdenia navrhovateľa pri spracúvaní osobných údajov porušili;
- dôkazy na podporu tvrdení uvedených v návrhu;
- kópiu listiny preukazujúcej uplatnenie práva podľa § 28, ak sa takéto právo mohlo uplatniť, alebo uvedenie dôvodov hodných osobitného zreteľa.

Postup Úradu pre ochranu osobných údajov:

Úrad rozhodne o návrhu v lehote do 60 dní odo dňa začatia konania.

V odôvodnených prípadoch môže Úrad túto lehotu predĺžiť maximálne o 6 mesiacov.

O predĺžení lehoty Úrad písomne informuje účastníkov konania.

Vzor návrhu:

Vzor návrhu na začatie konania o ochrane osobných údajov nájdete na webovej stránke Úradu:

<https://dataprotection.gov.sk/sk/ine/vzory-formulare-stiahnutie/navrh-zacatie-konania-ochrane-osobnych-udajov/>

Na webovej stránke Úradu nájdete aj podrobnejšie informácie k jednotlivým vyššie uvedeným právam dotknutej osoby ako aj formuláre na uplatnenie týchto práv:

<https://dataprotection.gov.sk/sk/dotknute-osoby/prava-dotknutych-osob-slovensko/#>

Ako máte postupovať pri uplatnení vašich práv?

- Svoje práva si uplatňujete vždy u toho, kto Vaše osobné údaje spracúva, t. j. u nás ako prevádzkovateľa.
- Žiadosť môže byť ústna, písomná, elektronická prípadne podaná inými prostriedkami (Nariadenie GDPR nepredpisuje konkrétnu formu). Odporúčame využiť najmä písomnú alebo elektronickú formu, aby bolo možné v prípadnom konaní o ochrane osobných údajov preukázať, že ste si svoje právo uplatnili.
- Pripravte si identifikačné údaje ako napr. číslo zmluvy, Vaše ID u prevádzkovateľa, používateľské meno alebo heslo a pod. teda identifikátor, na základe ktorého Vás

prevádzkovateľ bude schopný vo svojom prostredí identifikovať a poskytnúť Vám tak údaje, ktorá sa Vás týkajú.

- Prevádzkovateľ je povinný vybaviť Vašu žiadosť bezodkladne, najneskôr do 1 mesiaca od jej doručenia.